



HANSARD

Guía de usuario



Guía para registrarse en su Hansard Online Account

Índice

■ Registro en su Hansard Online Account.....

3

Activación

3

Cómo registrarse.....

3

■ Inicio de sesión

5

Verificación telefónica.....

6

Resolución de problemas.....

6



Registro en su Hansard Online Account

ACTIVACIÓN

Recientemente le enviamos una invitación a registrarse en su Online Account a la dirección de email que tenemos en nuestros registros. Si cambió su dirección de email, por favor póngase en contacto con nuestra oficina al +44 1624 688 000 o envíe un email a clientservicessupport@hansard.com. De esta manera, podremos actualizar nuestros registros y le enviaremos una invitación nueva.

Si su dirección de email sigue siendo la misma y usted no vio la invitación, busque en su correo electrónico, incluyendo todas las carpetas, un email de notifications@hansard.com. Puede haberse filtrado a la carpeta de correo no deseado.

Cuando haya encontrado el email, haga clic en el enlace para registrarse. Si el enlace no funciona, marque el email como “no spam” e intente hacer clic nuevamente en el enlace para activarlo. Tenga en cuenta que el registro debe completarse íntegramente sin salir de la página web. El proceso no puede reiniciarse si solo se completa parcialmente el registro.

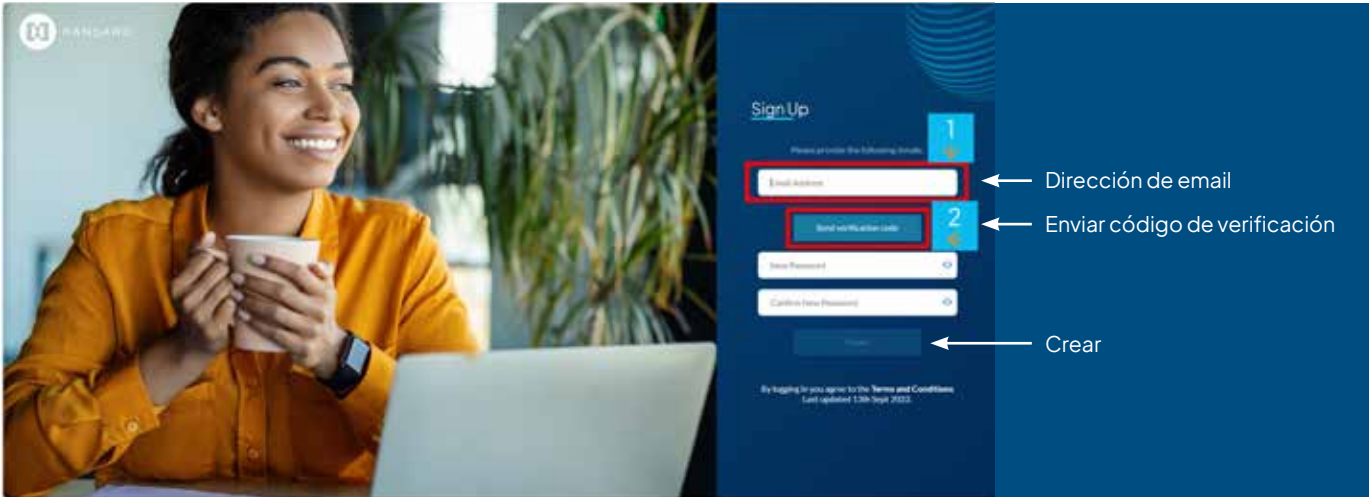
1

CÓMO REGISTRARSE

El enlace de su email lo dirigirá automáticamente a la página de registro, como se muestra a continuación. Para asegurarse de que el proceso de registro esté completo, siga todos los pasos siguientes:

En el campo “email address” (dirección de email) en la pantalla de registro, ingrese la dirección de email a la que se le envió la invitación. Si desea usar una dirección de email diferente, deberá contactar a nuestro equipo del Servicio de Atención al Cliente para que le envíen una nueva invitación con un enlace nuevo.,

- 2
- Seleccione el botón “Send Verification Code” (Enviar código de verificación). Esto enviará otro email a su dirección de email que contiene un código de 6 dígitos.



Localice este email de notifications@hansard.com e ingrese el código en el campo “Secondary Verification Code” (Segundo código de verificación) que se muestra a continuación, y haga clic en “Verify Code” (Verificar código).

Secondary Verification Code

Segundo código de verificación

Verify code

Verificar código

Send new code

Una vez verificado, podrá ingresar la contraseña que desee. Asegúrese de mantener esta contraseña de forma segura, ya que la necesitará para ingresar a su Online Account en el futuro. Cuando haya elegido la contraseña y la haya confirmado, haga clic en “Create” (Crear).

Contraseña nueva

New Password

Confirmar contraseña nueva

Confirm New Password

Crear

Create

La contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, entre los que debe haber 3 de los siguientes: caracteres en minúscula, caracteres en mayúscula, dígitos (0 al 9) y uno o más de los siguientes símbolos: @\$%^&* _[] ()/:',?/~"};.

Hansard toma muy en serio la seguridad de sus datos. De acuerdo con los últimos protocolos de seguridad, se le indicará que descargue la aplicación Microsoft Authenticator (u otra aplicación de autenticación de su elección). Si ya tiene una instalada, no es necesario que descargue otra.

Una vez descargada, abra la aplicación y siga las instrucciones hasta que se le pida que escanee el código QR de la pantalla. Esto agregará el generador de códigos de Hansard dentro de la aplicación.

Descargue Microsoft Authenticator usando los enlaces de descarga para iOS y Android o use cualquier otra aplicación de autenticación de su elección.

Cuando haya descargado la aplicación de autenticación, puede usar muchos de los métodos que se indican a continuación para continuar con el registro.

Usando la aplicación, escanee el código QR y haga clic en “continuar”

Haga clic en “Continue” (Continuar).

Luego se le indicará que ingrese el código de verificación de la aplicación de autenticación.

Haga clic en “Verify” (Verificar).

Ingresa el código de verificación de la aplicación de autenticación.

Ingresa el código

Verificar

Esto completa el proceso de registro, y se lo redirigirá automáticamente a la página de destino de su Online Account.

Inicio de sesión

Para una mejor experiencia de usuario, se recomienda que acceda a su Online Account a través de la página inicial de www.hansard.com.

En el ángulo superior derecho de la pantalla de inicio del sitio web, seleccione el botón “Policyholder Login” (Inicio de sesión de titular de póliza).

Adviser Login

Policyholder Login

Inicio de sesión de asesor

Inicio de sesión de titular de póliza

Ingresa la dirección de email y la contraseña que usó para registrarse para el portal en los campos pertinentes y haga clic en “Sign in” (Iniciar sesión).

Inicio de sesión

Login

Inicio de sesión con su dirección de email

Sign in with your email address

Dirección de email

Email Address

Contraseña

Password

¿Olvidó la contraseña?

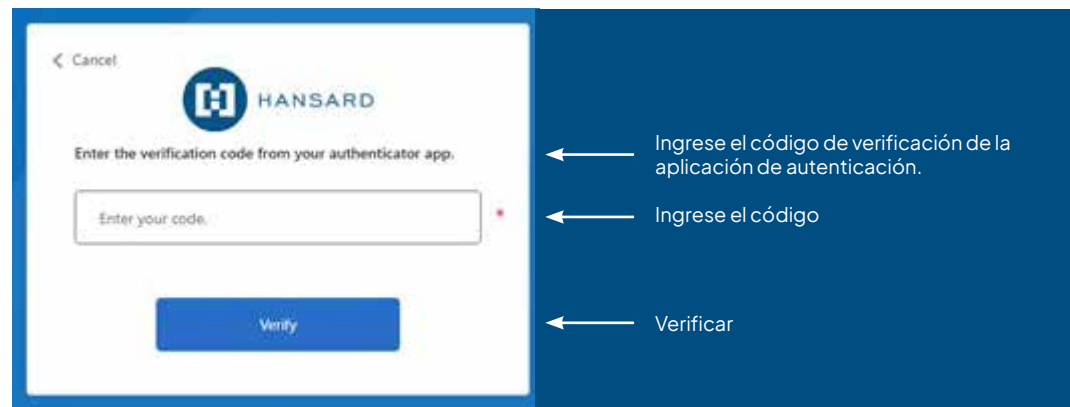
Forgot your password?

Iniciar sesión

Sign in

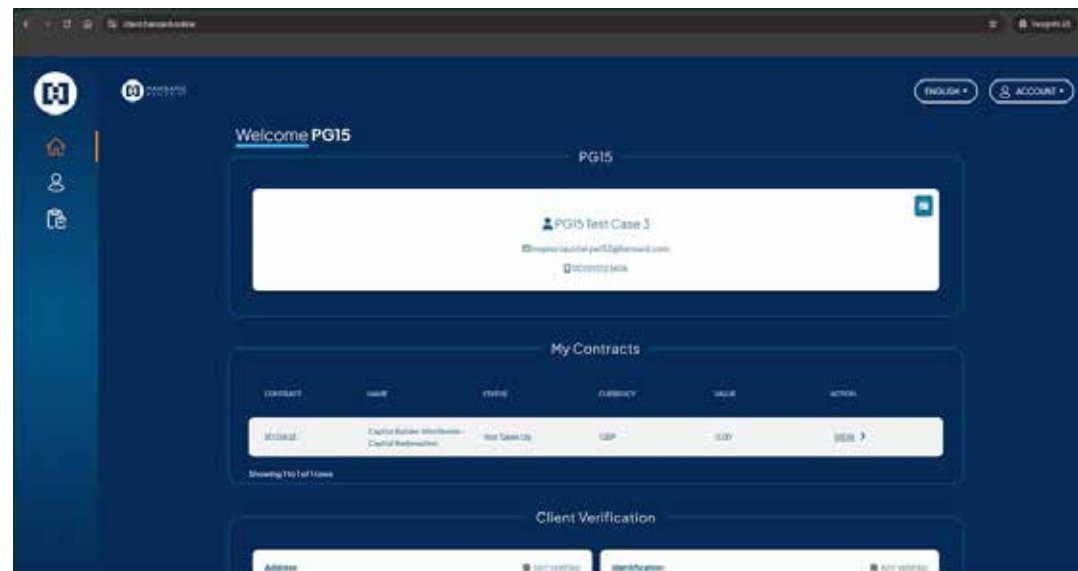
VERIFICACIÓN

Después de hacer clic en “Sign in”, verá la siguiente pantalla:



Haga clic en “Verify” (Verificar).

Se lo dirigirá a la pantalla de destino de su Online Account.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas para iniciar la sesión, puede seguir los siguientes pasos para intentar solucionarlo:

- Asegúrese de no estar usando el enlace inicial de registro o un marcador guardado para iniciar sesión. Se debe acceder a su Online Account través de www.hansard.com y seleccionar “Policyholder Login” (Inicio de sesión de titular de póliza) en el ángulo superior derecho de la página principal
- Asegúrese de que la dirección de email que está usando es la que tenemos registrada y la que usó para registrarse.
- Intente usar un navegador alternativo, como Microsoft Edge o Google Chrome, y limpie las cookies y el caché.
- Si el sistema cierra la sesión inmediatamente después de ingresar el código en lugar de volver a la página inicial, haga clic en el botón “back” (atrás) y genere otro código.
- Si perdió la contraseña, haga clic en “Forgot your password” (Olvidó la contraseña) en la pantalla de inicio de sesión, ubicado debajo de los campos de datos de inicio de sesión. Se le indicará que ingrese la dirección de email y se le enviará un nuevo código de verificación.



HANSARD

Hansard International Limited

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Number: 032648C

Regulated by the Isle of Man Financial Services Authority