



HANSARD

Guia do Usuário



Guia de Cadastro na Hansard Online Account

Sumário

Cadastro na sua Hansard Online Account 3

Ativação 3

Como se cadastrar 3

Acesso 5

Verificação por telefone 6

Solução de problemas 6



Cadastro na sua Hansard Online Account

ATIVAÇÃO

Enviamos recentemente, para o endereço de e-mail que temos em nossos registros, um convite para você se cadastrar em sua Online Account. Caso tenha alterado seu endereço de e-mail, entre em contato com nosso escritório pelo telefone +44 1624 688 000 ou envie um e-mail para clientservicessupport@hansard.com. Dessa forma, poderemos atualizar nossos registros e enviar um novo convite.

Caso o seu endereço de e-mail permaneça o mesmo e você não tenha visto o convite, pesquise na sua caixa de entrada, incluindo todas as pastas, um e-mail de notifications@hansard.com. Ele pode ter sido filtrado para a sua pasta de lixo eletrônico/spam.

Quando localizar o e-mail, clique no link para se registrar. Se o link não funcionar, marque o e-mail como “Não é lixo eletrônico” e tente clicar no link novamente para ativá-lo. Observe que o cadastro deve ser concluído integralmente, sem sair da página. O processo não pode ser reiniciado se o cadastro for concluído apenas parcialmente.

1

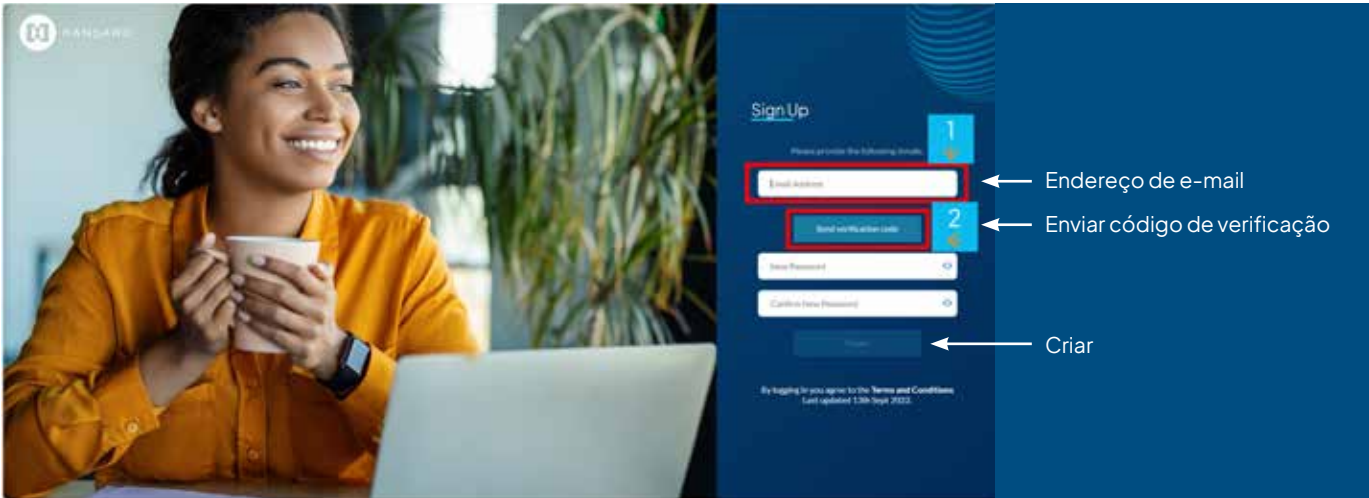
COMO SE CADASTRAR

Ao clicar no link contido no e-mail, você será redirecionado automaticamente para a página de cadastro, conforme mostrado abaixo. Para garantir que o processo de cadastro seja concluído integralmente, siga todas as etapas abaixo:

No campo “Email address” (endereço de e-mail) na tela de cadastro, insira o e-mail para o qual o convite foi enviado. Se desejar utilizar um endereço de e-mail diferente, será necessário entrar em contato com a nossa Equipe de Suporte de Serviços ao Cliente, que emitirá um novo convite com um novo link para você utilizar.

2

Clique em “Send Verification Code” (Enviar código de verificação). Isso gerará um novo e-mail para o seu endereço eletrônico contendo um código de 6 dígitos.



Localize esse e-mail, enviado por notifications@hansard.com, e insira o código no campo “Secondary Verification Code” (Código de verificação secundário) mostrado abaixo; em seguida, clique em “Verify Code” (Verificar código).

Secondary Verification Code

Verify code

Send new code

Código de verificação secundário

Verificar código

Após a verificação, você poderá definir uma senha de sua escolha. Guarde essa senha em local seguro, pois você precisará dela para acessar sua Online Account futuramente. Depois de escolher sua senha e confirmá-la, clique em “Create” (Criar).

Nova senha

Confirmar nova senha

Criar

New Password

Confirm New Password

Create

A senha deve ter entre 8 e 16 caracteres e conter 3 dos seguintes itens: letras minúsculas, letras maiúsculas, dígitos (0-9) e um ou mais dos seguintes símbolos: @#\$%^&* _[]()/:',?/~"{};.

A Hansard leva a segurança dos seus dados a sério. Em conformidade com os mais recentes protocolos de segurança, o sistema solicitará em seguida que você baixe o aplicativo Microsoft Authenticator (ou outro aplicativo autenticador de sua preferência). Se você já tiver um aplicativo desse tipo instalado, não será necessário baixá-lo novamente.

Depois de baixá-lo, abra o aplicativo e siga as instruções até que ele solicite a leitura do QR Code exibido na tela. Isso criará, no aplicativo, o gerador de códigos da Hansard.

Baixe o Microsoft Authenticator utilizando os links de download para iOS e Android ou utilize qualquer outro aplicativo autenticador de sua preferência.

Depois de baixar o aplicativo autenticador, você poderá utilizar um dos métodos abaixo para continuar o processo de cadastro.

Utilizando o aplicativo, leia o QR Code e clique em “continuar”

Clique em “Continue” (Continuar).

Em seguida, você deverá informar o código de verificação do seu aplicativo autenticador.

Insira o código de verificação do seu aplicativo autenticador.

Insira seu código

Verificar

Isso conclui o processo de cadastro, e você será redirecionado automaticamente para a página inicial da sua Online Account.

Acesso

Para uma melhor experiência de uso, recomendamos que você acesse a Online Account pela página inicial do site www.hansard.com.

No canto superior direito da página inicial do site, selecione o botão laranja “Policyholder Login” (Login do titular da apólice).

Adviser Login

Policyholder Login

Login do consultor

Login do titular da apólice

Usando o endereço de e-mail e a senha que você utilizou para se cadastrar no portal, insira esses dados nos campos correspondentes e clique em “Sign in” (Entrar).

Login

Entre com seu endereço de e-mail

Endereço de e-mail

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Sign in with your email address

Email Address

Password

Forgot your password?

Sign in

VERIFICAÇÃO

Após clicar em “Sign in” (Entrar), você verá a seguinte tela:

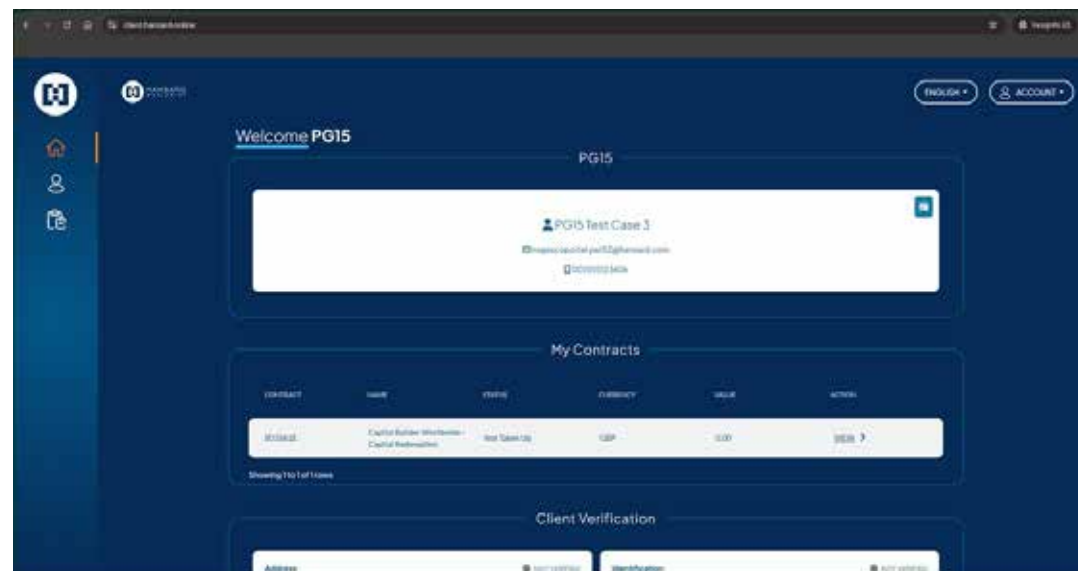
← Insira o código de verificação do seu aplicativo autenticador.

← Insira seu código

← Verificar

Clique em “Verify” (Verificar).

Em seguida, você será direcionado para a página inicial da sua Online Account.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se estiver tendo problemas para acessar sua conta, você pode adotar algumas das seguintes medidas para tentar corrigir o problema:

- Certifique-se de que você não esteja tentando acessar o portal por meio do link original de cadastro ou de um favorito previamente salvo. O acesso à Online Account deve ser feito pelo site www.hansard.com, selecionando a opção “Policyholder Login” (Login do titular da apólice) no canto superior direito da página principal.
- Certifique-se de que o e-mail usado é o mesmo que consta em nossos registros e que foi usado no seu cadastro.
- Tente utilizar um navegador alternativo, como Microsoft Edge ou Google Chrome, e tente limpar cookies e cache.
- Se o sistema desconectar você imediatamente após a inserção do código, em vez de retornar à página inicial, clique no botão “back” (voltar) e gere um novo código.
- Se você não tiver mais sua senha, clique em “Forgot your password” (Esqueceu sua senha?) na tela de acesso, abaixo dos campos de login. Ao fazer isso, o sistema solicitará que você informe seu endereço de e-mail e enviará um novo código de verificação.



HANSARD

Hansard International Limited

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Number: 032648C

Regulated by the Isle of Man Financial Services Authority