



HANSARD
INTERNATIONAL



Gizlilik Politikası

Hansard International Limited

Gizlilik Politikası

İşbu HO2410T 15/07/26 sayılı belge, HO2410O 07/07/26 sayılı İngilizce dilindeki belgenin resmî olmayan tercümesidir. İngilizce dilindeki versiyon, tek kat'i belge olarak kabul edilir ve edilecektir.

Bu Gizlilik Politikası, sizden alabileceğimiz kişisel bilgilerin ve bu bilgileri nasıl kullanabileceğimizin ayrıntılarını açıklamaktadır.

Lütfen bu Gizlilik Politikasını dikkatli bir şekilde okuyun. Bu Gizlilik Politikasının başlıkları aşağıdaki gibidir:

1. Biz kimiz ve bizimle veya Veri Koruma Görevlimiz ile nasıl irtibata geçebilirsiniz
2. Hangi kişisel bilgileri, ne amaçla topluyoruz?
3. Kişisel bilgilerinizi kimden alıyoruz ve kimlerle paylaşıyoruz?
4. Kişisel bilgilerinizi hangi amaçlarla kullanıyoruz?
5. Amaçlarda değişiklik
6. Bilgilerin deniz aşırı ülkelere gönderilmesi
7. Ne tür pazarlama faaliyetleri yürütüyoruz?
8. Çerezler
9. Telefon aramaları
10. Kişisel bilgilerinizi ne süreyle tutuyoruz?
11. Değişikliklerle ilgili bizi bilgilendirme göreviniz
12. Üçüncü taraf toplayıcılar
13. Haklarınız
14. Kişisel bilgilerinizi nasıl koruyoruz?
15. Sizden neler isteyebiliriz?
16. Bu Gizlilik Politikasında yapılacak güncellemeler

1. Biz kimiz ve bizimle veya Veri Koruma Görevlimiz ile nasıl irtibata geçebilirsiniz

Bu Gizlilik Politikasında “biz” veya “Hansard”, Hansard International Limited, 55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man, IM99 1QL, British Isles anlamına gelir. “Hansard Group”, Hansard International Limited mülkiyetinde veya ortak son mülkiyetinde bulunan şirket grupları anlamına gelir.

Bu posta adresinden, data.protection@hansard.com e-posta adresinden veya +44 1624 688000 numaralı telefondan bize ulaşabilirsiniz.

Bize verdiğiniz tüm kişisel bilgilerin veri kontrolörü biziz. Yani ilgili veri koruma yasalarına uyumu sağlamak bizim sorumluluğumuzdadır. Isle of Man’de veri koruma denetleme otoritesi Isle of Man Resmî Bilgi Temsilcisidir; www.inforights.im adresinden web sitesine ulaşabilirsiniz.

Kişisel bilgileri kullanımımızı denetlemesi için bir Veri Koruma Sorumlusu atanmıştır. Bilgilerinizi nasıl topladığımız, sakladığımız veya kullandığımızla ilgili sorularınız olursa yukarıdaki adresten Veri Koruma Sorumlumuz ile irtibata geçebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizin kullanımına ilişkin herhangi bir şikâyetiniz olursa yukarıdaki adresten Veri Koruma Sorumlumuz ile veya yukarıda web adresinden Isle of Man Resmî Bilgi Temsilcisi ile irtibata geçebilirsiniz.

2. Hangi kişisel bilgileri, ne amaçla topluyoruz?

Bu Gizlilik Politikası, sizden ve sizinle ilgili olarak alabileceğimiz kişisel bilgilerin neler olduğunu ve bu kişisel bilgileri nasıl ve neden kullandığımızı açıklar.

Kişisel veriler, özellikle kimliği tanımlayıcı bir bilgiyi kaynak olarak doğrudan veya dolaylı olarak kimliği tespit edilebilecek kişi ile ilişkili her tür bilgidir. Örneğin adınız, doğum tarihiniz, uyruğunuz ve adresiniz kişisel veri kabul edilir. Öncelikle ürünlerimizden veya hizmetlerimizden birine ilişkin bir teklif talep ettiğinizde doğrudan veya üçüncü taraflar aracılığıyla sizinle ilgili bilgi alırız. Ürünlerimizden birini satın almaya karar vermeniz halinde, banka hesap bilgileriniz, lehdar ayrıntıları gibi ek kişisel bilgileri de almamız gerekir. Kişisel bilgilerinizin alınması, adınıza düzenlenen poliçenin yönetimi veya bizden talep ettiğiniz hizmetlerin başka şekilde ifa edilmesi için gereklidir. Ayrıca, tabi olduğumuz mevzuat ve yönetmeliklere uyabilmemiz için sizden veya sizinle ilgili olarak üçüncü taraflardan bilgi talep edebiliriz. Kara para aklamayla mücadele bu duruma örnek olabilir.

Bazı durumlarda poliçeniz veya tazminat talebinizle ilgili olduğunda sizden “özel kategori kişisel veriler” isteyebilir veya sizinle ilgili bu bilgileri alabiliriz.

Bize diğer kişilerle (örneğin adınıza düzenlediğimiz poliçedeki lehdarlarınız) ilgili kişisel bilgi vermeniz halinde, söz konusu şahıslara bu Gizlilik Politikasının bir nüshasını temin etmeniz ve bu Gizlilik Politikasına uygun olarak şahsın bilgilerinin işlenmesine ilişkin onayını almanız gerekmektedir.

Kişisel bilgiler

Hizmetleri sunabilmemiz için teklif edilen poliçenin sahibi ve bazı durumlarda diğer ilişkili kişiler hakkında şu kişisel bilgileri talep ederiz:

- (a) ad, doğum tarihi, adres ve telefon numarası;
- (b) cinsiyet;
- (c) poliçe sahibi ile ilişki;
- (d) ulusal sigorta numarası, pasaport numarası veya sürücü belgesi numarası gibi kimlik bilgileri;
- (e) iş unvanı veya kişinin işiyle ilgili bilgiler;
- (f) talep edilen tavsiye veya sunduğumuz hizmetlerle ilişkili bilgiler;
- (g) gelecekteki ihtiyaçlara ilişkin tavsiyede bulunabilmemiz için önceki sigorta poliçeleri ve tazminatlar;
- (h) kredi kontrollerinizden öğrenilen ödeme ayrıntıları ve bilgileri, mali geçmiş ve ihtiyaçlar, gelir, banka ayrıntıları, ödeme ayrıntıları gibi mali bilgiler;
- (i) kredi ve mevzuatlara ilişkin kontroller gerçekleştirebiliriz ve bunlar bizim adımızı üçüncü taraflarca yapılabilir;
- (j) çerez kullanımımız ile elde edilen bilgiler; Daha fazla ayrıntı için lütfen aşağıya bakınız;
- (k) poliçedeki ilgili aile fertleri ve lehdarlar ile ilgili bilgiler;
- (l) telefon görüşmeleri sırasında tespit edilen bilgiler;
- (m) pazarlama tercihleri.

Özel kişisel veri kategorileri

- mevcut veya geçmiş fiziksel sağlık veya ruh sağlığı bilgileri;
- cezaî yaptırımlarla ilgili bilgiler (işlenen cürümler ve isnat edilen cürümler ve ihtar, mahkeme kararı veya cezaî hüküm);
- ırk ve/veya etnik köken, siyasi görüşler, dini ve felsefi inançlar veya sendika üyeliği bilgileri;
- cinsel yaşam ve/veya cinsel yönelime ilişkin veriler.

3. Kişisel bilgilerinizi kimden alıyoruz ve kimlerle paylaşıyoruz?

Aşağıdakiler de dâhil olmak üzere çeşitli farklı kaynaklardan kişisel bilgi alırız:

- doğrudan sizden veya sizin adınıza başka bir kişiden;
- serbest mali danışman gibi poliçeye veya tazminat talebine dâhil edilen üçüncü taraflardan;
- hasar tespit görevlisi, hasar uzmanları, eksperler, sağlık hizmeti sunucuları ve diğer hizmet sağlayıcılar gibi poliçe veya tazminat talebi ile ilgili hizmet sunan üçüncü taraflardan;
- internet arama motorları ve sosyal medya siteleri gibi kamuya açık kaynaklardan;
- Hansard Group içindeki diğer şirketlerden;
- müşteri memnuniyeti anketleri ve pazar araştırmalarından;
- sahteciliği önleme veri tabanları ve yaptırım taramalarından;

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki idari amaçlarla diğer Hansard Group üyeleriyle veya üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

- size ürün veya hizmet sunmak ve diğer önemli değişiklikler veya bu ürünlerin ve hizmetlerin özellikleri ve yürütülmesine ilişkin önemli değişiklikler veya gelişmeler hakkında bilgilendirmek;
- bizim ve serbest mali danışmanınızın size sunduğu hizmeti kolaylaştırmak;
- sorulara ve şikâyetlere cevap vermek;
- teklifler, rekabet ve promosyonları yönetmek;
- mali incelemelerde bulunmak;
- online platformlara güvenli erişimi sağlamak ve
- BT ve barındırma hizmetleri.

Kişisel bilgilerinizin açıklanmasına ilişkin daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen irtibat ayrıntıları için birinci bölüme bakınız.

Hizmetlerimizi sunabilmemiz için kişisel bilgileriniz Hansard Group'taki diğer şirketlerle paylaşılır. Kişisel bilgileriniz genel iş yönetimi amacıyla veya sahteciliğin önlenmesi ve tespit edilmesi amacıyla paylaşılabilir.

Bize e-posta yoluyla iletilen tüm soruları işlemek için Yapay Zekâ (YZ) destekli teknolojiden yararlanabiliriz. YZ ile üretilen tüm çıktılar, işlem yapılmadan önce çalışanlarımız tarafından incelenir.

Ayrıca bilgilerinizi bu Gizlilik Politikasında açıklanan amaçlar doğrultusunda üçüncü taraflara açıklayabiliriz. Bu üçüncü taraflar arasında şunlar yer alabilir:

- aracılar, fon danışmanları, sigortacılar veya distribütör olarak hareket eden diğer şirketler gibi ortaklarımız;
- hasar tespit görevlisi, hasar uzmanları, muhasebeciler, denetçiler, avukatlar ve diğer uzmanlar gibi poliçelerin yönetimine yardım eden diğer üçüncü taraflar;
- sahtecilik tespit ajansları ve sahtecilik tespit kayıtlarını yöneten ve saklayan diğer üçüncü taraflar;
- sahtecilik şüphesiyle ilgili olarak bizim adımıza tazminat taleplerini araştırmasını istediğimiz araştırma firmaları;
- ilgili düzenleyici taraflar;
- suçun önlenmesi veya tespitinde makul olarak gerekli olduğu durumlarda polis ve diğer üçüncü taraflar veya emniyet kurumları;
- kendi sigortasını sunan diğer sigortacılar;
- sektör kuruluşları;
- icra tahsil kurumları;
- kredi referans kurumları;
- kredi kartı plan sağlayıcıları (Visa veya MasterCard);

- BT tedarikçileri, aktüerya, denetçiler, avukatlar, pazarlama kuruluşları, belge yönetimi sağlayıcıları ve vergi danışmanları gibi diğer üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları;
- doktorunuz ve diğer sağlık uzmanları;
- işletmemizin yeniden yapılandırılması, satışı, transferi veya tasfiyesi ile ilgili olarak seçilen üçüncü taraflar.

Sizinle irtibatımızı yönetebilmemiz için kişisel bilgilerinizi serbest mali danışmanınızla paylaşacağız. Serbest mali danışmanınızı değiştirmeniz halinde en kısa sürede bizi bilgilendirmeniz gerekmektedir.

4. Kişisel bilgilerinizi hangi amaçlarla kullanıyoruz?

Sizinle ilgili kişisel bilgilerin işlenmesinde aşağıdaki yasal dayanakları temel alırız:

- bilgileri işlemenin sizinle irtibatımızı yönetmek için gerekli olması (ör. poliçe sahibi sizseniz);
- meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar;
- yasalar veya mevzuatlar gereği bu tür kişisel verileri kullanmakla sorumlu olduğumuz ve sorumluluğu yerine getirmek için kişisel bilgilerinizin işlenmesinin gerektiği durumlar;
- yasal haklarımızı tesis etmek, ifa etmek veya savunmak için kullanımın gerekli olduğu durumlar;
- kişisel bilgilerinizin kullanımına açık onay verdiğiniz durumlar.

Bize e-posta yoluyla iletilen tüm soruları işlemek için Yapay Zekâ (YZ) destekli teknolojiden yararlanabiliriz. YZ ile üretilen tüm çıktılar, işlem yapılmadan önce çalışanlarımız tarafından incelenir.

Aşağıda işleme amaçlarımızın her birine ilişkin yasal dayanaklarımızla ilgili daha fazla bilgi bulabilirsiniz:

(a) Sahtecilik, kredi ve kara para aklamayla mücadele kontrolleri dâhil olmak üzere sizi müşteri olarak kabul etmek ve adınıza düzenlediğimiz poliçeyi yönetmek amacıyla

Bu durumlarda kişisel bilgilerinizin işlenmesi bizim açımızdan:

- adınıza düzenlenen poliçenin ifası için gereklidir;
- yasalar ve mevzuatlar gereği yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için gereklidir;
- meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gereklidir (bu durumda sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmaması şartı aranır).

Özel kişisel veri kategorilerine ilişkin ek yasal dayanak

- Açık onay vermeniz;
- Sigorta sektörüne özgü veri koruma yasalarında belirtilen koşullara uygun olarak.

(b) Muhasebe kayıtları, mali sonuçların analizi, iç denetleme gereksinimleri, profesyonel tavsiye almak (ör. vergi tavsiyesi ve hukuki tavsiye) gibi iş faaliyetlerinin yönetilmesi

- Meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar.

(c) Pazarlama tercihleriniz doğrultusunda size pazarlama bilgisi sunmak

- Meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar.

(d) Uygulamaların izlenmesi, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin ve Hansard Group'un diğer üyeleri tarafından sunulan benzer ürün ve hizmetlerin incelenmesi, değerlendirilmesi, uyarlanması ve iyileştirilmesi

- Meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar;
- Borç takibi ve tahsilatı.

(e) Çeşitli Hansard web sitelerinden herhangi birinin kullanımının izlenmesi

- Meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar.

(f) Isle of Man ve Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki transferler

- Kişisel bilgilerinizin serbest mali danışmanınıza aktarımını içerdiğinden adınıza düzenlenen poliçenin ifası için gerekli olan durumlar. Ayrıca kişisel bilgilerinizi Isle of Man ve Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki üçüncü taraf toplayıcılara da gönderebiliriz; ayrıntılı bilgi için aşağıdaki 4(g) ve ayrıca 12 numaralı paragrafa bakınız.

(g) Üçüncü taraf toplayıcılara transfer

- Meşru çıkarlarımız (veya üçüncü bir tarafın çıkarları) açısından gerekli olup sizin çıkarlarınızın ve temel haklarınızın bu çıkarlarla çatışmadığı durumlar. Üçüncü taraf toplayıcılara transferlerle ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki 12 numaralı paragrafa bakınız.

5. Amaçlarda değişiklik

Kişisel bilgilerinizi, başka bir amaçla kullanmanın gerekli olduğuna makul gerekçelerle kanaat getirdiğimiz ve söz konusu sebebin esas amaçla uyumlu olduğu durumlar hariç olmak üzere, bilgilerinizi sadece aldığımız amaç doğrultusunda kullanacağız. Kişisel bilgilerinizi ilişkili olmayan bir amaçla kullanmamız gerekirse sizi bilgilendireceğiz ve söz konusu kullanıma izin veren yasal dayanağı açıklayacağız.

Yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda kişisel bilgilerinizi bilginiz ve onayınız olmadan işleyebiliriz.

6. Bilgilerin deniz aşırı ülkelere gönderilmesi

Biz (veya bizim adımıza hareket eden üçüncü taraflar) sizinle ilgili olarak aldığımız bilgileri Isle of Man ve Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere saklayabilir veya işleyebiliriz. Kişisel bilgilerinizi Isle of Man ve Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki bir yere aktardığımızda kişisel bilgilerinizin korunmasını sağlamak için gerekli adımları atacağız. Bu adımlar arasında bilgi aktardığımız tarafa, bilgilerin yeterli standartlarda korunması için akdi yükümlülükler yüklemek olabilir. Bu bağlamda kişisel bilgilerinizi korumak için attığımız adımlarla ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen 1. bölümde belirtilen bilgileri kullanarak bizimle irtibata geçin.

7. Ne tür pazarlama faaliyetleri yürütüyoruz?

Pazarlama tercihlerinize bağlı olarak zaman zaman size ürünlerimiz veya hizmetlerimiz veya ortaklarımızın ya da Hansard Group'un ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgi verebiliriz.

Tüm pazarlama e-postalarımızda "unsubscribe" (abonelikten çık) bağlantısı vardır. Bizden aldığınız pazarlama e-postalarının aboneliğinden çıkmak için dilediğiniz an bağlantıya tıklayabilirsiniz.

8. Çerezler

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde kullandığınız cihaza indirilen, küçük bilgiler içeren dosyalardır. Çerezler sonraki her ziyaretinizde çerezin indirildiği web sitesine veya o çerezi tanıyan başka bir web sitesine geri gönderilir. Çerezler, tercihlerinizi hatırlama ve genel anlamda online deneyiminizi iyileştirme gibi birçok farklı ve yararlı amaca hizmet eder. **Çerez politikamızı web sitemizde okuyabilirsiniz: [hansard.com](https://www.hansard.com)**

9. Telefon aramaları

Talimatlarınızı doğru şekilde yerine getirip getirmediğimizi kontrol etmemiz gerektiğinde, soruları veya sorunları çözmek için, mevzuatlara uyum amacıyla, hizmet kalitemizi iyileştirmeye katkıda bulunmak amacıyla ve sahtecilik veya diğer suçların tespitine yardımcı olmak amacıyla sizinle yapılan telefon görüşmelerini dinleyebilir veya kaydedebiliriz. Personelin eğitimi için de görüşmeler dinlenebilir.

10. Kişisel bilgileri ne süreyle saklıyoruz?

Kişisel bilgilerinizi, bu bildirimde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve/veya mevzuata ve yasalara ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için makul gerekçelerle gerekli görüldüğü sürece saklayacağız. Maksimum saklama süremiz, bizimle ilişkinizin kesildiği andan itibaren altı yıldır. Kişisel bilgilerinizin ne süreyle saklanacağına ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen 1. bölümdeki irtibat bilgilerimize bakınız.

11. Değişikliklerle ilgili bizi bilgilendirme göreviniz

Sizinle ilgili sakladığımız kişisel bilgilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Kişisel bilgilerinizin bizimle ilişkinizin devam ettiği süre zarfında değişmesi halinde lütfen bizi bilgilendirin.

12. Üçüncü taraf toplayıcılar

Sigorta sektöründe pek çok kuruluş gibi biz de poliçenizin yönetimine yardımcı olmak ve bizim ve serbest bağımsız danışmanımızın size verdiği hizmetlerin sunumunu kolaylaştırmak amacıyla veri toplamaları için üçüncü taraf veri toplayıcılardan yararlanıyoruz. Bu toplayıcılardan bazıları Isle of Man ve Avrupa Ekonomik Alanı dışında olabilir. Bu toplayıcılara veri göndermemiz halinde kişisel bilgilerinizin yeterli standartlarda korunması için onlara akdi yükümlülükler yükleyeceğiz ve adınızı veya adresinizi göndermeyeceğiz.

13. Haklarınız

Veri koruma kanunu uyarınca, sizinle ilgili olarak sakladığımız kişisel bilgiler konusunda bazı taleplerde bulunma hakkına sahipsiniz. Bu taleplerin yerine getirilmesi için genelde ücret alınmaz. Bu hakları kullanmak isterseniz 1. bölümde verilen ayrıntıları kullanarak dilediğiniz an bizimle irtibata geçebilirsiniz.

Talebinizi yerine getiremeyeceğimiz durumlar olabilir (ör. söz konusu talebin yasalar ve/veya mevzuatların gerektirdiği diğer şartlara uyumla çatıştığı durumlar). Ancak bu talebi yerine getiremezsek yasaların izin vermesi koşuluyla size nedenini açıklayacağız ve taleplerinize her zaman yanıt vereceğiz.

Söz konusu hak ve bizimle irtibata geçtiğiniz anda poliçe vadesinde içinde bulunulan zaman noktasına göre bu haklardan bir kısmının kullanılmasının (silme hakkı, işlemeyi kısıtlama hakkı ve onayı geri çekme hakkı gibi) bazı poliçe haklarını kaybetmenize sebep olabileceği durumlar olabilir. Ancak, aşağıdaki haklardan birini kullanmak için bizimle irtibata geçtiğinizde söz konusu anda poliçenizle ilgili olarak meydana gelebilecek ilgili sonuçları açıklayacağız, böylece bilinçli karar vermek için gereken en uygun bilgilere sahip olacaksınız.

Haklarınız şunlardır:

- **Kişisel bilgilere erişim hakkı**

Sizinle ilgili elimizde bulunan kişisel bilgilere ve bu bilgileri nasıl kullandığımıza dair bir nüsha talep etme hakkına sahipsiniz.

Siz aksini talep etmedikçe veya talebinizi elektronik yöntemler kullanarak iletmedikçe (bu durumda bilgiler mümkünse elektronik yöntemlerle gönderilir) bilgilerinizi yazılı olarak vereceğiz.

- **Düzeltilme hakkı**

Sizinle ilgili elimizde bulunan bilgilerin doğru ve eksiksiz olması için gerekli makul adımları atarız. Ancak katılmadığınız durumlarda bilgilerinizin değiştirilmesini veya güncellenmesini isteyebilirsiniz.

- **Silme hakkı**

Onayınızı çektiğinizde veya aldığımız kişisel bilgilerin ilk amacı doğrultusunda artık gerekli olmadığı haller gibi bazı durumlarda kişisel bilgilerinizi silmemizi isteme hakkına sahipsiniz. Ancak, bu talebin diğer faktörlerle dengelenmiş olması gerekmektedir. Örneğin mevzuat ve/veya yasaların gerektirdiği ve talebinizi yerine getirmemize engel teşkil eden yükümlülükler olabilir.

- **İşlemeyi kısıtlama hakkı**

Kişisel bilgilerinizin kullanımının artık gerekli olmadığını veya sizinle ilgili elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgilerin yanlış olduğunu düşündüğünüz haller gibi bazı durumlarda kişisel bilgilerinizi kullanmayı bırakmamızı isteme hakkına sahipsiniz.

- **Veri taşınabilirliği hakkı**

Bazı durumlarda bize verdiğiniz kişisel bilgileri seçtiğiniz başka bir üçüncü tarafa aktarmamızı isteme hakkına sahipsiniz.

- **Onayı çekme hakkı**

Kişisel bilgilerinizin bazı amaçlarla kullanımı için onayınızı isteyeceğiz. Bu tür durumlarda kişisel bilgilerinizin daha fazla kullanılmaması için onayınızı çekme hakkına sahipsiniz.

Bazı amaçlar doğrultusunda, poliçe sunabilmemiz için onayınızı almamız gerekmektedir. Onayınızı geri çekerseniz ilgili poliçeyi feshetmemiz gerekebilir veya tazminat talebini ödeyemememiz söz konusu olabilir. Onayınızı çekmek istediğiniz sırada sizi bu konuda bilgilendireceğiz.

- **Isle of Man Resmî Bilgi Temsilcisine şikâyetle bulunma hakkı**

Kişisel bilgilerinizin tarafımızca ilgili veri koruma yasalarına ve/veya yönetmeliklerine uygun olmayan şekilde kullanıldığını düşünüyorsanız Resmî Bilgi Temsilciliğine şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz. Isle of Man Resmî Bilgi Temsilciliği web sitesinden daha fazla bilgi alabilirsiniz: www.inforights.im

Bu durum yasal haklarınızı veya başvurabileceğiniz kanuni çözüm yollarını etkilemeyecektir.

14. Kişisel bilgilerinizi nasıl koruyoruz?

Kişisel bilgilerinizin kazara kaybolmasını, kullanılmasını veya bilgilere yetkisiz şekilde erişilmesini, bilgilerin değiştirilmesini veya açıklanmasını önlemek için ilgili güvenlik önlemlerini aldık. Ayrıca, sadece ticari açıdan geçerli bir gerekçesi olan çalışanlar, temsilciler, yükleniciler ve diğer üçüncü tarafların kişisel bilgilerinize erişmesine izin vereceğiz. Bu kişiler, kişisel bilgilerinizi sadece talimatlarımız üzerine işleyecekler ve gizlilik yükümlülüğüne sahip olacaklardır. Bu önlemlerin ayrıntıları Veri Koruma Sorumlumuzdan alınabilir.

Veri güvenliği ihlali şüphelerinin soruşturulması için prosedürler düzenledik ve yasal olarak gerekli olan durumlarda sizi ve ilgili düzenleyici tarafları bilgilendireceğiz.

Bilgilerinizi korumak için bir dizi organizasyonel ve teknik güvenlik önlemi alıyoruz.

Size bir parola verdiğimizde (veya siz belirlediğinizde) bu parolayı gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır. Lütfen parolanızı kimseyle paylaşmayın.

Hansard Group içinde, bilgilerinize erişimi uygun şekilde, söz konusu bilgiyi yukarıda belirtilen sebeplerle bilmesi gereken kişilerle sınırlandırırız.

Sunucuları yetkisiz trafiğe karşı korumak için güvenlik duvarları kullanırız; fiziki sunucular ise sadece yetkili personelin erişebileceği güvenli bir konumda bulunur. Şirket içi prosedürlerimiz bilgilerinizin saklanması, bilgilerinize erişilmesi ve bilgilerinizin açıklanmasını kapsar.

15. Sizden neler isteyebiliriz?

Kimliğinizi onaylamamıza yardımcı olmak ve bilgi erişimi hakkınızı kullanabilmeniz için (veya diğer haklarınızı kullanabilmeniz için) sizden özel bilgiler isteyebiliriz. Bunun amacı, kişisel bilgilerin bilgiyi alma hakkı bulunmayan kişilere açıklanmasını önlemektir.

16. Bu Gizlilik Politikasında yapılacak güncellemeler

Bu Gizlilik Politikasında, örneğin resmi yönetmelik, yeni teknolojiler veya veri koruma yasaları veya genel olarak gizlilikle ilgili diğer gelişmeler sonucu değişiklik yapma hakkını saklı tutarız. En güncel Gizlilik Politikasını görmek için zaman zaman web sitemizi ziyaret etmenizi öneririz.

Bu Gizlilik Politikasının son güncellenme tarihi: 15/07/26.

Hansard International Limited

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telefon: +44 1624 688000 Web Sitesi: hansard.com

Kayıt Numarası: 032648C

Isle of Man Financial Services Authority tarafından düzenlenmiştir